

## COVID-19 MEDIDAS DE PREVENCIÓN

En el Hotel Medrano queremos asegurarnos que su estancia sea lo más cómoda y placentera posible.

Estamos llevando a cabo importantes acciones para asegurarnos que nuestras instalaciones están siempre limpias y seguras. Aumentando la frecuencia con que limpiamos y supervisamos nuestras áreas comunes y habitaciones.

Además, hemos instalado dispensadores de alcohol en gel y tapete sanitizante en, el restaurante, salones de eventos y recepción. Lo invitamos cordialmente a hacer uso de estos recurso.

Todas nuestras instalaciones son sanitizadas a base de nebulizaciones, de sales cuaternarias efectivos contra patógenos virales emergentes como el nuevo coronavirus humano SARS-CoV-2 o COVID-19. Las habitaciones y salones se sanitizan antes y después de su uso.

También se han establecido las siguientes recomendaciones de higiene:

- Toma de temperatura al arribar.
- Se recomienda el uso de cubre bocas en áreas comunes del hotel.
- Mantener una sana distancia, de 1.5 metros entre cada persona.
- Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o utilizar gel con base de alcohol al 70%.
- Al toser o estornudar, utilizar el estornudo de etiqueta, que consiste en cubrirse la nariz y boca con un pañuelo desechable o con el ángulo interno del brazo.
- No tocarse la cara, la nariz, la boca y los ojos con las manos sucias.
- Quedarse en casa cuando se tienen padecimientos respiratorios y acudir al médico si se presenta alguno de los síntomas (fiebre mayor a 38°C, dolor de cabeza, dolor de garganta, escurrimiento nasal, etc.)

Les recordamos que todos nuestros colaboradores son monitoreados diariamente ante cualquier síntoma (incluyendo la toma de temperatura) además cuentan con su equipo de protección personal, de acuerdo a su rol y responsabilidad.

En el manejo de alimentos y bebidas hacemos una vigilancia adicional para seguir manteniendo los más altos estándares de higiene en el manejo y preparación de alimentos, así como vajillas.

Tenga la certeza de que estaremos tomando decisiones con base a la seguridad y comodidad de nuestros huéspedes.

**¡Muchas gracias por su confianza!**